



Notre process standard pour le service intégration:

- Ingénierie et collecte de données
- Installation et Configuration
- Migration
- Recette
- Transfert de compétence
- Documentation



Domaine d'intégration



Entela a misé depuis fort longtemps sur des spécialistes par domaine d'activité. La méthode de l'entreprise est de former ou de recruter des experts sur les différentes technologies qu'elle intègre chez ses clients. Elle se base sur une matrice de compétence où chaque technicien doit être spécialiste de deux domaines technologiques du catalogue de l'entreprise et généraliste sur une autre partie de ce catalogue. Nos interventions sont réalisées quasi systématiquement par une équipe dédiée et bien identifiée sur chacun de nos projets. Nos liens étroits avec tous les constructeurs et éditeurs du catalogue de solutions, notre expertise, notre expérience de longue date font de nous votre partenaire idéal pour réussir vos projets d'intégration. Nous utilisons un ensemble d'outils et de process dans la réussite de votre projet. Nous avons une méthodologie de déploiement et d'intégration et nous portons un soin particulier à la préparation globale du projet. Nous utilisons une check-list tenant compte des moyens tant humain que matériels ou logiciels, avec une gestion du projet liée bien évidemment au respect du planning et timing validé avec le client. Notre process standard est aussi complété cas par cas, par la prise en compte de l'existant, de spécifications détaillées, d'analyse de risques, de procédure de retour en arrière, de plans de test, de maquettage et pilote, de validation par phase, et de formation etc...

